

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MARKETING COMMUNICATION**

Universitas
TANDA PERSETUJUAN SIDANG
Esa Unggul

Nama : Hermanto
N.I.M : 2014 - 51 - 003
Konsentrasi : *Marketing Communication*
Judul : Hubungan Kualitas Layanan Informasi Dengan Kepuasan
Pelanggan (Studi Kasus Pada Pengguna Layanan
GO-CAR di Central Park Mall)

Jakarta, Februari 2018

Ketua Jurusan
Marketing Communication

Pembimbing Materi



Euis Nurul Bahriyah SE, M.Si



Euis Nurul Bahriyah SE, M.Si

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MARKETING COMMUNICATION

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, Februari 2018

Dinyatakan : (LULUS / TIDAK LULUS)

Nama : Hermanto
N.I.M : 2014 - 51 - 003
Judul : Hubungan Kualitas Layanan Informasi Dengan Kepuasan
Pelanggan (Studi Kasus Pada Pengguna Layanan GO-CAR di
Central Park Mall)

Sidang Penguji,
Ketua Sidang



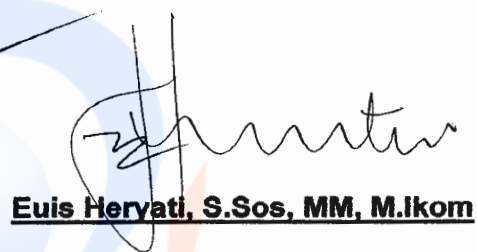
Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si

Penguji I



Dr. Halomoan Harahap, M.Si

Penguji II



Euis Heryati, S.Sos, MM, M.Ikom